



Notification d'interruption temporaire des services

Document: PR-AA-03
N° de révision: 01
Date de révision: 20230424
Confidentialité: Général

1.0 Objectif

L'objectif de cette procédure est de s'assurer que Common Collection Agency Inc. se conforme aux règlements de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario, qui stipule que nous devons veiller à ce que le public soit informé en cas de perturbation prévue ou inattendue des installations ou des services utilisés par le public ou par d'autres tierces parties.

2.0 Portée

Cette procédure s'applique à tous les salariés de la Common Collection Agency.

3.0 Responsabilité

Common Collection Agency veillera à ce que tous les salariés et autres personnes en contact avec le public soient correctement formés aux méthodes et moyens de notification de l'interruption temporaire des services.

Common Collection Agency veillera à ce qu'un modèle de "Notification d'interruption temporaire de services" soit fourni.

Les salariés afficheront publiquement une "Notification d'interruption temporaire de services" sur toutes les entrées publiques en cas d'interruption de services.

4.0 Description de l'activité

Le salarié remplira le modèle de notification de perturbation temporaire, qui comprendra des informations sur la raison de la perturbation, sa durée prévue et une description des installations, services ou entrées de remplacement, le cas échéant, en cas de perturbation prévue ou imprévue des installations ou des services.


L'avis sera placé à toutes les entrées publiques et à tous les guichets de service dans nos locaux.

Dans la mesure du possible, l'avis peut être donné en publiant des informations sur le site web de l'agence de recouvrement commune ou par toute autre méthode raisonnable dans ces circonstances, y compris le téléphone et/ou le courrier électronique.

5.0 Référence

FR-AA-04 Modèle de notification d'interruption temporaire de services

6.0 Tableau de gestion du changement

Date de révision:	20230424	
Approuvé par:	Rob Arena	
Poste:	Manager, Business Intelligence	
Numéro de révision	Date de révision	Description des changements



Notification d'interruption temporaire des services

Document: PR-AA-03
N° de révision: 01
Date de révision: 20230424
Confidentialité: Général

01	20111231	Date de création
----	----------	------------------